CUESTIONARIO

1. DATOS GENERALES

ESPECIALIDAD: Gestión Integrada de la Calidad, Medio ambiente y Seguridad y Salud ocupacional

COMPETENCIA: 291201026: Garantizar el cumplimiento de la normatividad y legislación vigente relacionada con los sistemas de gestión, según la naturaleza de la organización.

ACTIVIDAD DE PROYECTO: Identificar la situación actual de la organización, de acuerdo con los requisitos legales aplicables.

RESULTADO DE APRENDIZAJE: 29120102601 Disponer la legislación y normatividad vigente aplicable, de acuerdo con la naturaleza de la organización.

ACTIVIDAD APRENDIZAJE - EVALUACIÓN: Identificar la normatividad vigente aplicable a la organización, de acuerdo con sus procesos, productos y servicios.

Nombre del Aprendiz: _____
Número de Identificación: _____
Nombre del Instructor: _____
Ciudad y fecha: _____

2. INSTRUCCIONES PARA EL DILIGENCIAMIENTO

El presente instrumento de evaluación ha sido realizado para recoger, verificar y valorar sus conocimientos sobre la interpretación de los requisitos de la norma NTC ISO 9001:2015. A continuación, usted encontrará una serie de preguntas de selección múltiple, donde deberá seleccionar una única respuesta, lea todas las opciones de respuesta antes de contestar, recuerde que debe seleccionar la respuesta que mejor se adapte a las condiciones de la pregunta, para ello lea atentamente.

El cuestionario debe ser diligenciado en su totalidad.

1. Indique cuál de las siguientes opciones es correcta, con relación a la definición de “Acreditación”:
   a. Proceso mediante el cual una organización independiente y con la autoridad para ello, evalúa una entidad que presta un servicio, y le otorga un reconocimiento formal de su competencia técnica y confiabilidad para realizar estos servicios.
   b. Documento normativo voluntario que proporciona recomendaciones o pautas no mandatorias, en relación con situaciones repetitivas en un contexto dado, la cual es adoptada por el Organismo Nacional de Normalización.
   c. Proceso mediante el cual se presentan constancias escritas, expedidas por la autoridad competente de las respectivas instituciones oficiales o privadas. Cuando el interesado haya ejercido su profesión o actividad en forma independiente, la experiencia se acreditará mediante declaración del mismo.
   d. La acreditación es un camino para el reconocimiento por parte del Estado de la calidad de instituciones de educación superior y de programas académicos, una ocasión para comparar la formación que se imparte con la que reconocen como válida y deseable los pares académicos.

2. Indique cuál de las siguientes opciones es correcta, con relación a la definición de "Ente certificador":
   a. Regla o norma establecida por una autoridad superior para regular, de acuerdo con la justicia, algún aspecto de las relaciones sociales.
   b. Decisión del Consejo de Ministros, o de una entidad equivalente, que aprueba disposiciones de carácter general.
   c. Acuerdo o conformidad en algo de todas las personas que pertenecen a una colectividad.
   d. Organización que tiene la autorización para emitir Certificados.

3. Indique cuál de las siguientes opciones es correcta, con relación a la definición de "ISO" (International Organization for Standardization):
   a. Organización Internacional de Normalización, cuya principal actividad es la elaboración de normas técnicas internacionales.
   b. Instituto de Servicio de Organizaciones, en donde su actividad principal es certificar organizaciones.
   c. Organización Internacional de Certificación, que tiene la autorización para emitir Certificados.
   d. International Staff Organization, en donde su principal función es la de prestar asesoría a las empresas en la certificación de las normas.

4. ¿Cuál es el ente normalizador en Colombia?
   a ONAC
   b. ICONTEC
   c. BUREAU VERITAS
   d. SGS

5. ¿Cuál es el ente acreditador en Colombia?
   a. ONAC
   b. ICONTEC
   c. BUREAU VERITAS
   d. SGS

No.	Término		Definición
6	ACREDITACIÓN	9	Necesidad o expectativa establecida, generalmente implícita u obligatoria.
7	ISO	10	Especificación técnica relativa a productos, procesos o Instalaciones industriales, establecida con carácter obligatorio a través de una disposición, para su fabricación, comercialización o utilización.
8	NORMA	6	Proceso mediante el cual una organización independiente y con la autoridad para ello, evalúa una entidad que presta un servicio, y le otorga un reconocimiento formal de su competencia técnica y confiabilidad para realizar estos servicios.
9	REQUISITO	8	Principio que se impone o se adopta para dirigir la conducta o la correcta realización de una acción o el correcto desarrollo de una actividad.

10	REGLAMENTO TÉCNICO	7	Organización internacional de normalización; Sistema de normalización internacional para productos de áreas diversas.
11	LEGISLACIÓN	11	Conjunto de leyes por las cuales se regula un Estado o una actividad determinada
12	NORMA TÉCNICA	15	Orden escrita dictada por el jefe de un servicio público que tiene carácter general, obligatorio y permanente, y se refiere al ámbito de competencia del servicio.
13	LEY	14	Decisión del Consejo de Ministros, o de una entidad equivalente, que aprueba disposiciones de carácter general.
14	DECRETO	13	Regla o norma establecida por una autoridad superior para regular, de acuerdo con la justicia, algún aspecto de las relaciones sociales.
15	RESOLUCIÓN	16	Documento normativo voluntario que proporciona recomendaciones o pautas no mandatarias, en relación con situaciones repetitivas en un contexto dado, la cual es adoptada por el Organismo Nacional de Normalización.
16	GUÍA TÉCNICA	12	Documento establecido por consenso y aprobado por un organismo reconocido, que suministra, para uso común y repetido, reglas, directrices y características para las actividades o sus resultados, encaminadas al logro del grado óptimo de orden en un contexto dado.
17	CERTIFICACIÓN	17	Documento que indica que un producto, servicio o proceso cumple con estándares definidos por un ente normalizador
18	EFICIENCIA	19	Grado en el cual se realizan las actividades planificadas y se logran los resultados planificados.
19	EFICACIA	18	Relación entre el resultado alcanzado y los recursos utilizados
20	DESEMPEÑO	20	Resultado medible.

CONCEPTO		**OBSERVACIÓN**
Aprobado		
Aun no aprobado		

Firma Instructor_____Firma Aprendiz _____